

(주)나이스디앤비 협력업체 등록제출용 신용평가 CLIP 신청사이트 오류 해결 매뉴얼

2017. 4

- ❖ 화면 왜곡 오류 발생
- ❖ 로그인 오류 발생
- ❖ 팝업 차단 해지 방법
- ❖ 결과 조회 오류 발생
- ❖ 문의처

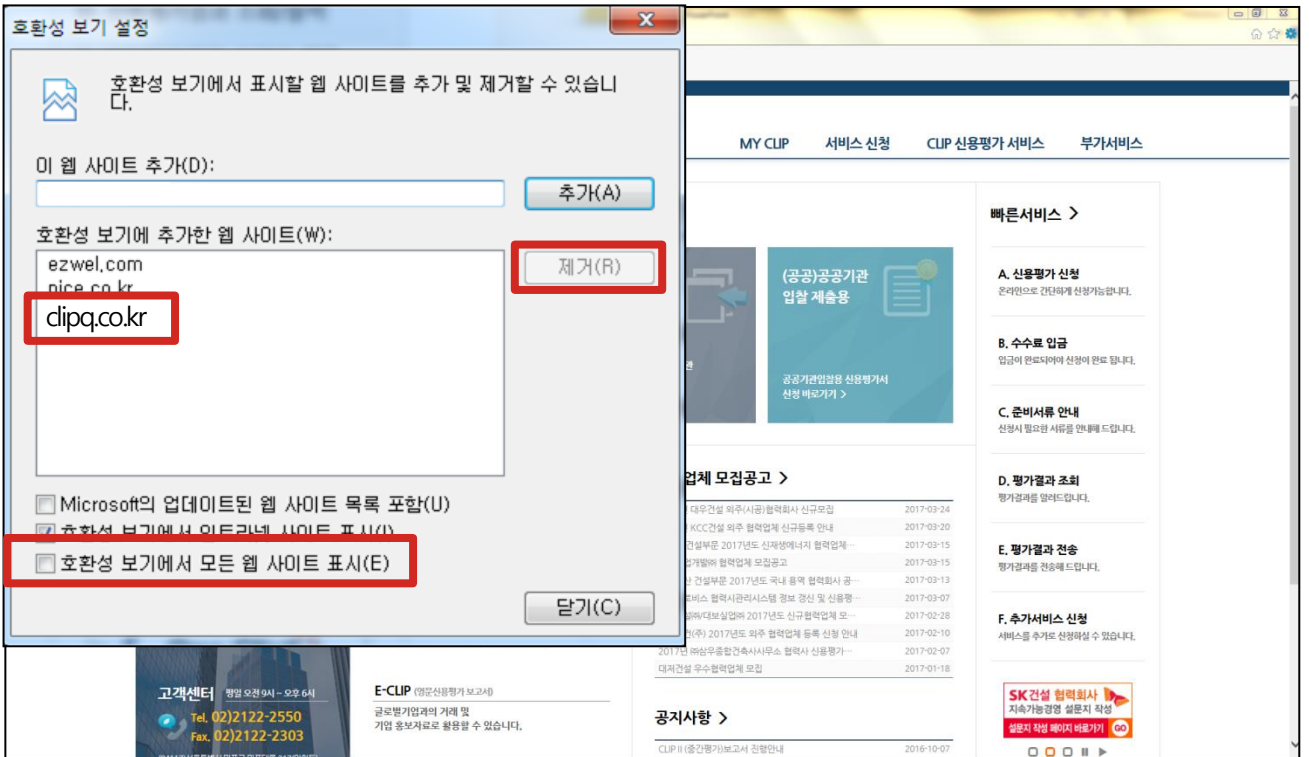
CLIPQ 신청사이트는 *IE(Internet Explorer) 9버전 이상 사용 시 최적의 환경에서 작업이 가능합니다.

*IE 최신버전 다운로드: <https://www.microsoft.com/ko-kr/download/Internet-Explorer-11-for-Windows-7-details.aspx?id=40901>

1. 도구 → 호환성 보기 설정



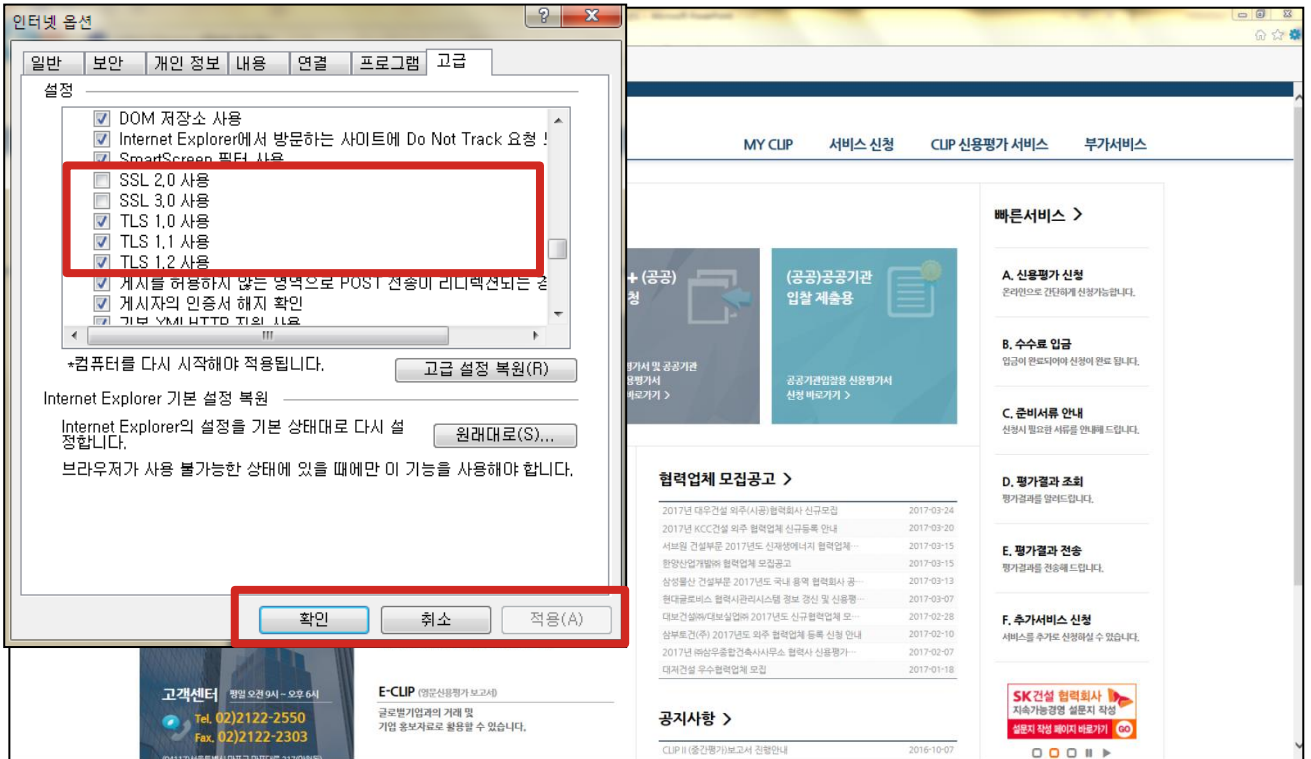
2. 도구 → 호환성 보기 설정 → 호환성 보기에서 모든 웹 사이트 체크 해제합니다.
3. 호환성 보기에 추가한 웹 사이트 목록에서 clipq.co.kr 을 제거합니다.
4. 사이트를 새로고침 합니다.



1. 도구 → 인터넷 옵션

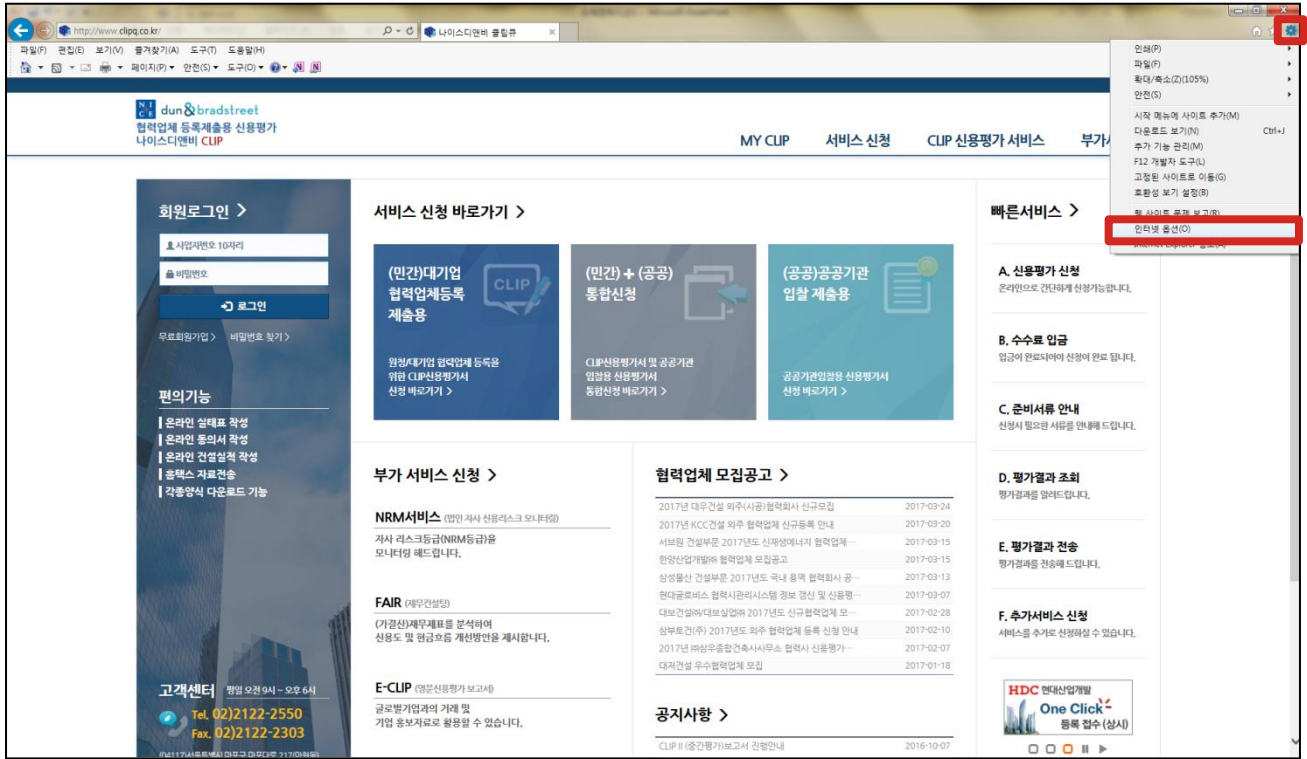


2. 도구 → 인터넷 옵션 → 고급 → (보안) SSL 2.0사용/ SSL 3.0사용 체크 해제합니다.
3. 도구 → 인터넷 옵션 → 고급 → (보안) TLS 1.0사용/ TLS 1.1사용/ TLS 1.2사용 체크합니다.
4. 적용 및 확인 후, 사이트를 새로고침 합니다.



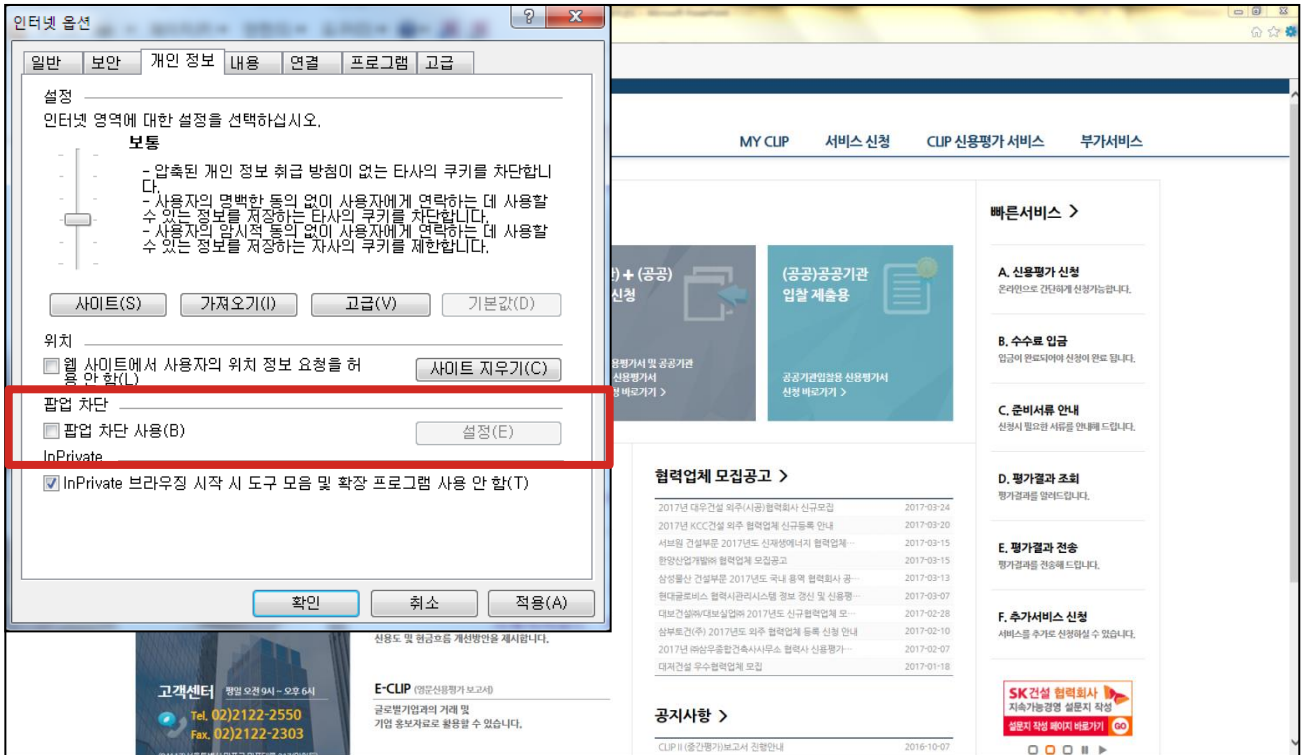
❖ 팝업 차단 해제(1)

1. 도구 → 인터넷 옵션



2. 도구 → 인터넷 옵션 → 개인정보 → 팝업 차단 사용 체크 해제합니다.

3. 적용 및 확인 후, 사이트를 새로고침 합니다.

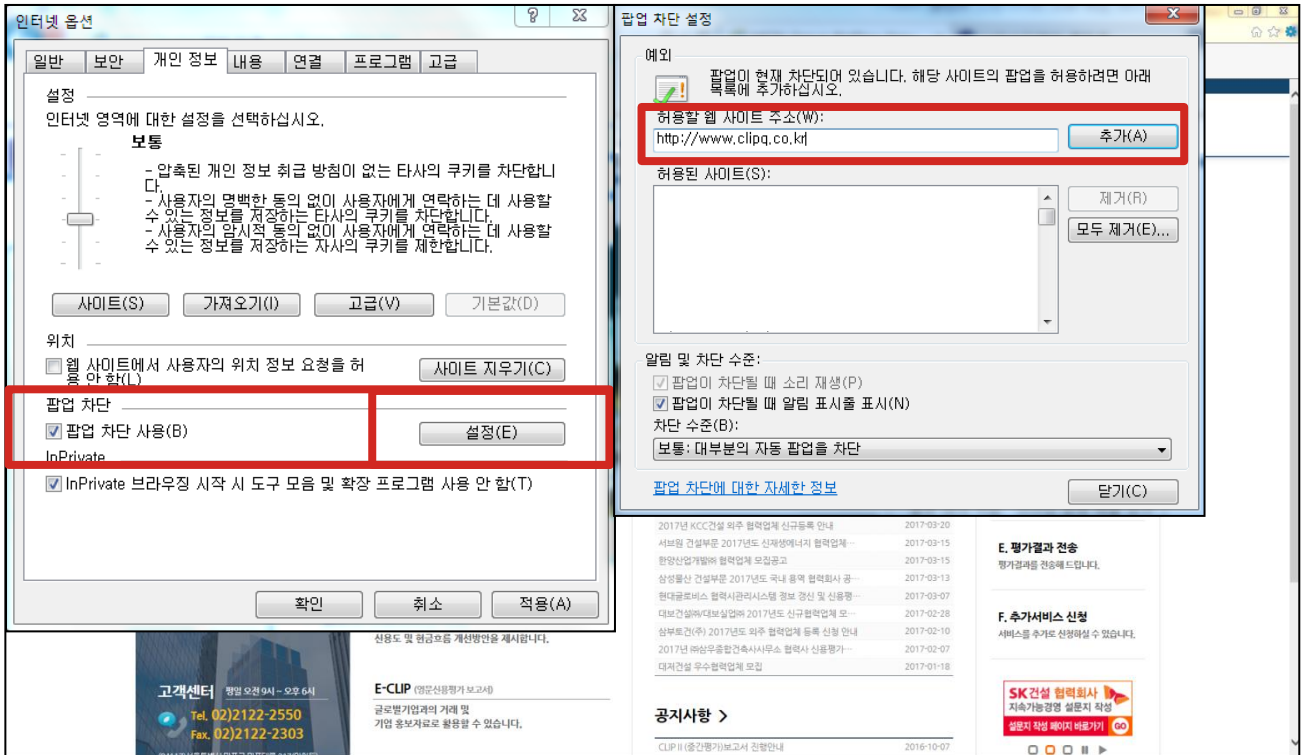


❖ 팝업 차단 해제(2)

1. 도구 → 인터넷 옵션



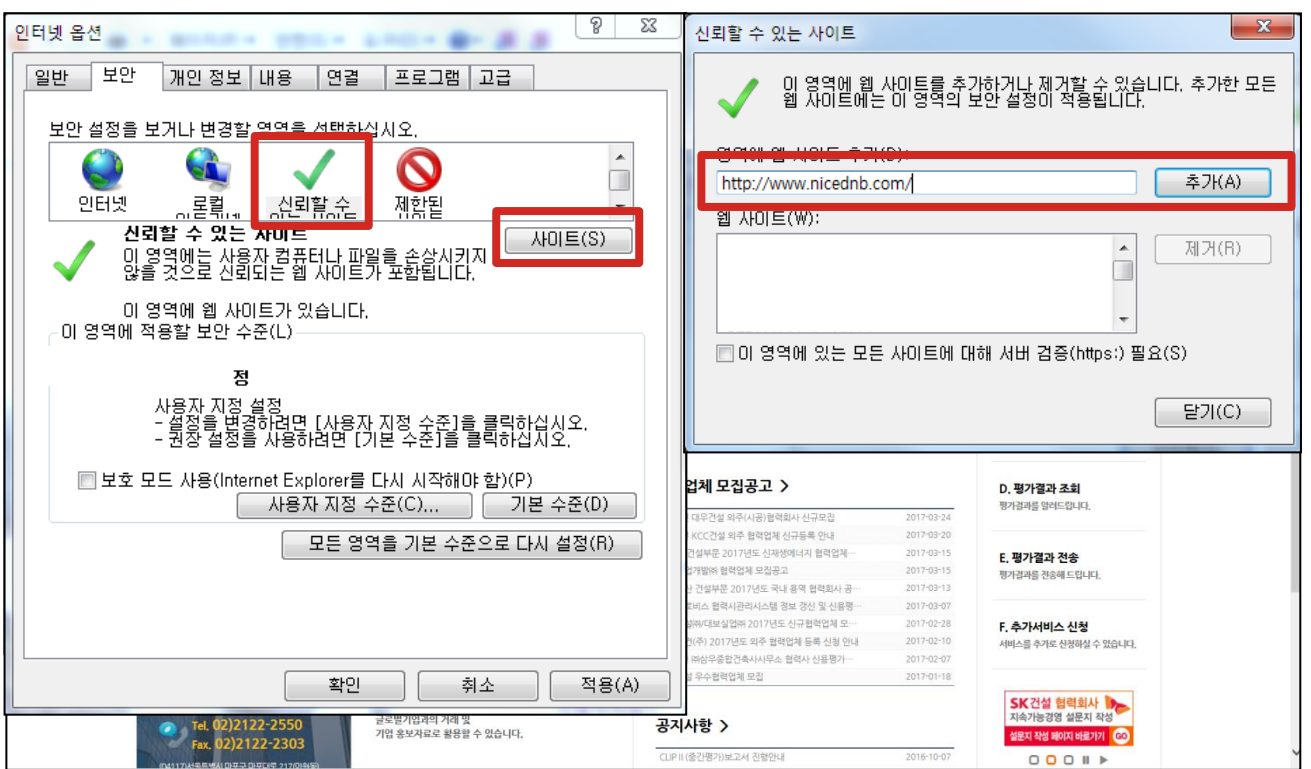
2. 도구 → 인터넷 옵션 → 개인정보 → 팝업 차단 사용 → 설정
3. 허용할 웹사이트 주소에 <http://www.clipq.co.kr> 을 추가합니다.
4. 적용 및 확인 후, 사이트를 새로고침 합니다.



1. 도구 → 인터넷 옵션



2. 도구 → 인터넷 옵션 → 보안 → 신뢰할 수 있는 사이트 → 사이트에서 <http://www.nicednb.com> 을 추가합니다.
3. 적용 및 확인 후, 사이트를 새로고침 합니다.



화면 왜곡/로그인 오류 외 문제 및 위 방안으로 해결되지 않는 오류 발생 시,
(주)나이스디앤비 평가지원팀(02-2122-2550) 으로 문의 주시면
문제 해결에 도움을 드리고 있습니다.

시스템 이용에 불편을 드려 죄송합니다.
지속적인 개선으로, 이용도 만족 향상을 위해 노력하겠습니다.

감사합니다.

End of Documents.